



COMUNE DI TISSI

PROVINCIA DI SASSARI

AVVISO PUBBLICO

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE INFORMA LA CITTADINANZA, RELATIVAMENTE ALLE UTENZE DI ABBANOVA, CHE POSSONO OTTENERE ADEGUATA ASSISTENZA DA FEDERCONSUMATORI PER :

- EVENTUALI CONTESTAZIONI DI BOLLETTE
- RICHIESTA DI UNA PIU' AMPIA DILAZIONE DI PAGAMENTO
- DENUNCIA DI PERDITE OCCULTE

LE PERSONE INTERESSATE POSSONO CONSEGNARE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA SECONDO IL CASO COME SOTTO SPECIFICATO, AGLI UFFICI COMUNALI : SIG. SANNA ANTONIO O SIG. PORQUEDDU PIERA.

LA DOCUMENTAZIONE DA CONSEGNARE AGLI INCARICATI, IN BUSTA CHIUSA E' LA SEGUENTE:

per tutti:

- a) copia integrale della fattura in contestazione (tutte le pagine ad eccezione dei bollettini di pagamento)*
- b) copia di documento di identità e del codice fiscale*
- c) recapito telefonico (preferibilmente cellulare)*
- d) lettura contatore a data recente, senza decimali*
- e) copia di eventuali reclami già inviati o consegnati ad Abbanoa a data recente*
- f) copia di ogni altro documento ritenuto utile per dimostrare o rappresentare situazioni particolari*

per gli utenti interessati ad ottenere una più ampia dilazione di pagamento:

- mod. ISEE rilasciato dal Patronato e relativo ai redditi prodotti nel 2013*

per coloro che denunciano perdite occulte (la verifica va eseguita controllando che, con tutti i rubinetti chiusi, il contatore non giri)

- 1) foto della parte dell'impianto che perde*
- 2) fattura relativa alla riparazione*
- 3) dichiarazione rilasciata secondo le richieste di Abbanoa, come da fac-simile che verrà lasciato, su richiesta da Federconsumatori.*